ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 140/22.01.2024

APROB,
PREȘEDINTE
Dr. Emanuel Gabriel BOTNARIU

RAPORT

privind vizita de monitorizare desfășurată la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică "Artemia", localitatea Techirghiol, județ Constanța

Sumar :

Prezentul raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate desfășurată la Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică "Artemia", localitatea Techirghiol, județ Constanța, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

I. Cadrul general și organizarea vizitei

II. Constatările rezultate din vizita efectuată

III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul nr. 4 din 11.01.2024, președintele Consiliului de Monitorizare a dispus efectuarea unei vizite de monitorizare inopinate în perioada 16.01.2024 – 19.01.2024 la **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică "Artemia"**, localitatea Techirghiol, județ Constanța, denumit în continuare **„centru".**

Din echipa de vizitare au făcut parte , inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, și ., experți independenți, **reprezentanți ai societății civile.**

II. Constatările rezultate în urma vizitei de monitorizare.

1. Descrierea serviciului social

Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică "Artemia" reprezintă o componentă funcțională din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Constanța, fără personalitate juridică, cu o capacitate de 93 de locuri, cu sediul în imobilul situat în localitatea Techirghiol, Județ Constanța.

La momentul vizitei, centrul nu deține licență de funcționare, funcționează fără a fi înscris în sistemul de evidență a serviciilor sociale și fără a fi înscris în Registrul electronic unic al Serviciilor Sociale, deși în preambulul planului de restructurare la legislația aplicabilă sunt enumerate și ordinul nr. 82/2019, anexa 1, care aprobă standardele specifice minime de calitate obligatorii pentru servicii sociale cu cazare de tip Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru Persoane Adulte cu Dizabilități.

Centrul a deținut licența de funcționare seria LF nr. 0000122/30.05.2017, eliberată de ANPDPD. Licența de funcționare a expirat în luna mai 2022. De la acea dată serviciul social funcționează fără licență de funcționare.

CRRN Artemia are un plan de restructurare nr. D50018/13.06.2019 avizat de ANPD prin adresa nr. 5617/ANPD/DGSPSD/13.06.2019. Implementarea planului inițial a fost prelungită până la data de 31.12.2023, conform avizului nr. 34138/ANPDCA/DDPD/MI/24.11.2021. Ultima prelungire a planului aprobat prin HCJ nr. 33/28.01.2022 are avizul ANPDPD nr. 34184/DDPD/SCDATVC/EI/27.12.2023

Furnizorul a declarat că solicitarea de aprobare prin HCJ a planului a fost înaintată ordonatorului principal de credite, în speță Consiliului Județean Constanța, până la data vizitei de monitorizare nefiind aprobat.

În planul actual de restructurare cu prelungire până în data de 31.12.2024, se menționează la secțiunea I prezentarea situației actuale a centrului rezidențial de tip vechi, la subsecțiunea (A) că "centrul posedă licență de funcționare ca serviciu social seria LF nr. 0000122 din 30.05.2017, eliberată de ANPDPD", deși serviciul social nu deține licență de funcționare.

Legea nr. 197/2012 art. 8 alin. 2 prevede că "serviciile sociale pot funcționa pe teriteoriul României numai dacă dețin licență de funcționare". De asemenea, alin. 3 prevede că "furnizorii acreditați și serviciile sociale licențiate, în condițiile prezentei legi se înscriu în sistemul de evidență a serviciilor sociale prevăzut la art. 43 alin. 2 din Legea 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, denumit Registrul electronic unic al serviciilor sociale".

Centrul deține Regulamentul de Organizare și Funcționare/proceduri operaționale.

Centrul este destinat să asigure gratuit, pe o perioadă nedeterminată, servicii de asistentă socială, consiliere psihologică si asistență medicală, un ansamblu de activități realizate pentru a răspunde nevoilor individuale specifice ale persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea menținerii/dezvoltării potențialului personal.

Furnizarea de servicii sociale în regim rezidențial în cadrul centrului este asigurată de o structură de personal care include: șef centru – 1 post vacant (funcția este îndeplinită prin delegare de către de șef centru de la Centrul de Zi, prin dispoziția nr. D5539/15.09.2023, 1 – contabil, 2 – administratori, 1 – asistent medical farmacie, 1 – muncitor calificat lenjier, 7 – bucătari și 2 – muncitori necalificați bucătărie.

Personalul de specialitate include 2 psihologi, 1 asistent social, 1 psihopedagoci, 2 medici specialiști (din care 1 este delegat care vine de 3 ori pe săptămână), 15 asistenți medicali, 1 asistent medical igienă, 3 asistenți medicali BTF, 48 infirmiere, 9 instructori ergoterapie.

La nivelul centrului sunt 2 posturi pedagog care la momentul vizitei sunt vacante.

Personalul de specialitate este insuficient pentru numărul de beneficiari care se află în centru. La momentul vizitei de monitorizare în centru se află 109 beneficiari, iar personalul de

specialitate este de 83 angajați. Potrivit HG 1253/2022, raportul de personal angajat pe beneficiar este de 1/1,23 pe persoană cu dizabilitate în CAbR.

2. Beneficiari

Beneficiarii centrului rezidențial sunt persoane adulte cu dizabilități, care provin din sistemul public de îngrijire și din familie. Afecțiunile medicale și faptul că o parte din beneficiarii centrului și-au petrecut marea majoritate din viață în centrele de îngrijire, sunt aspecte foarte importante pentru a înțelege stadiul/nivelul de dezvoltare a abilităților (mobilitate, desfășurarea unor activități independente, comunicare, etc).

Certificatele de încadrare în grad de handicap sunt în termen de valabilitate.

Centrul rezidential găzduiește un număr de 109 de beneficiari.

Centrul deține și utilizează o procedură privind admiterea beneficiarilor și pune la dispoziție tuturor celor interesați materiale de prezentare cu informații despre scopul și misiunea centrului, tipuri de servicii și facilități, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condițiile de suspendare/încetare a acordării serviciilor către beneficiari.

Majoritatea beneficiarilor sunt persoane cu dizabilități mintale încadrate în grad de handicap.

Centrul este format din 3 case în care sunt găzduiți beneficiari și o casă unde sunt birourile administrative, blocul alimentar, centrala, magaziile și centru de zi. Repartiția beneficiarilor pe căsuțe este: Casa Aurora care găzduiește un număr de 38 de beneficiari, Casa Lotus găzduiește un număr de 36 de beneficiari și Casa Floarea Soarelui găzduiește un număr de 35 de beneficiari.





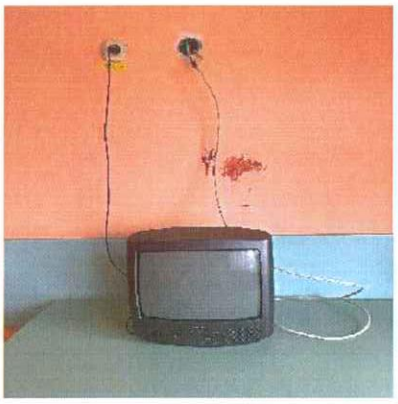
Echipa de monitorizare a vizitat centrul pentru a vedea dacă recomandările date în urma vizitei din perioada 23.05.2023 – 26.05.2023 au fost implementate.

Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

Art. 21 Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație

Potrivit personalului, accesul la informații privind activitățiile și servicii oferite, drepturile și obligațiile beneficiarilor, condițiile de suspendare/încetare a acordării serviciilor se realizează prin informari periodice în cazul beneficiarilor a caror dizabilitatepermit acest lucru, și, la nevoie, în raport cu nevoile lor de sprijin privind înțelegerea. Cu toate acestea, din documentele puse la dispoziția echipei de monitorizare nu reiese comunicarea și păstrarea legăturii cu reprezentanții legali ai beneficiarilor numiți prin decizii judecatoresti.

Centrul nu are angajat un interpret autorizat al limbajului mimico-gestual și nici un angajat format în acest limbaj specific.


Art. 12 Recunoaștere egală în fața legii și Art. 13 Accesul la justiție

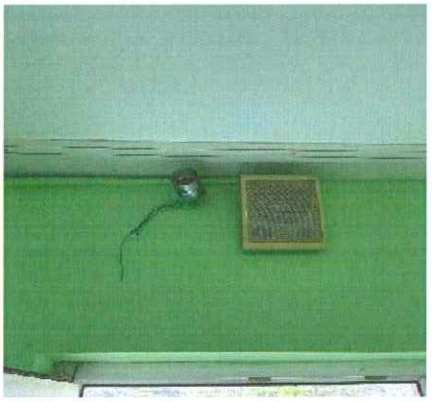
Centrul nu are personalitate juridică, prin urmare asistența de specialitate este asigurată, când și acolo unde este cazul, de serviciul juridic din cadrul Directiei Generale de Asistență și Protecție Socială și a Copilului (DGAPSC) a județului Constanța. Pintre beneficiari, există persoane aflate sub interdicție judecatorească, situații în care sunt numiți tutori prin decizii judecătorești.

Art. 10 Dreptul la viață, libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 10, 14, 15, 16, 17 din CDPD).

Art. 14 Libertatea și siguranța persoanei

Accesul în centru se face prin intermediul unei porți închise. Centrul dispune de sisteme funcționale de supraveghere video în curte (la exterior), însă cele dinspațiile comune (la interior) sunt scoase din uz, necesită reparații imediate și repunerea în funcțiune. Există pază umană la intrarea în centru, cu norma 24/24.

Centrul deține Autorizațiile DSP, DSVSA si ISU necesare conform standardelor. Încălzirea clădirii în care se regasesc beneficiarii se realizează în regie proprie, cu centrale care funcționează pe gaze naturale.





Art. 15 Nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant

Conform procedurilor interne, care se aplică și din declarațiile personalului, reiese că în cazurile de agitație, agresiune/autoagresiune, beneficiarul este scos din grupul de beneficiari și se comunică verbal cu acesta pentru a-l liniști iar în caz de forță majoră se apelează Serviciul de Urgență 112.

Art. 16 Nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului

Nu au fost identificate elemente care ar putea indica faptul că beneficiarii au fost exploatați sau au fost supuși unor acte de violență sau abuz.

Art. 17 Protejarea integrității persoanei

În urma vizitei, au fost identificate mai multe elemente în exteriorul centrului, care ar putea pune în pericol viața sau integritatea persoanei, de exemplu, un canal de vizitare neasigurat sau alei care pun în pericol deplasarea în fotoliu rulant al beneficiarilor. În interior centrului, au fost identificate elemente care țin de instalația electrică și băi cu goluri mari în pereți care descoperă instalația sanitară ascunsă în perete.





Totodată, în cadrul centrului, într-un dormitor dedicat locuiește singur un beneficiar care își pune în pericol integritatea proprie cât și integritatea celorlalți beneficiari și a personalului. Beneficiarul este izolat în cameră, este scos separat în curtea centrului, iar in majoritatea timpului beneficiază de supraveghere unu la unu în contextul personalului insuficient de la nivelul centrului.

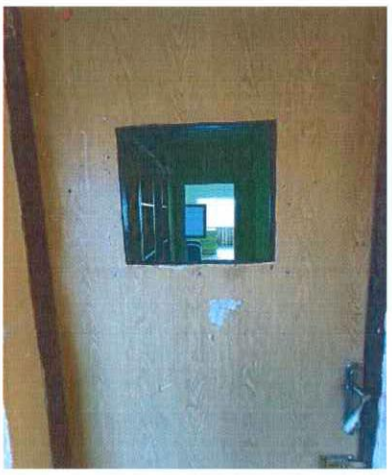
Beneficiarul este pus sub interdicție, iar ca tutore este numită mama sa, care în contextul unei funcții înalte ocupate la nivel local, se opune adeseori măsurilor care vizează îmbunătățirea situației beneficiarului, conform spuselor personalului centrului. În privința protejării integrității fizice și neuropsihice a beneficiarului este necesară de urgență o reevaluare psihiatrică și relocarea acestuia într-o instituție specializată nevoilor sale.

Din discuțiile avute cu angajații centrului și actele dosarului, echipa a constatat că, pentru acest beneficiar nu este efectuată evaluare psihiatrică corespunzătoare, existând doar scrisori medicale prin care menține sau se modifică tratamentul. Angajații au comunicat echipei de

monitorizare că mama beneficiarului a fost procuror în cadrul Parchetului Constanța, în prezent pensionar, și refuză ca beneficiarul să fie internat pentru efectuarea unei evaluări psihiatrice corespunzătoare, aceasta dând telefoane și întorcând ambulața din drum înapoi la centru atunci când aceasta e solicitată de centru pentru a-l duce pe benefciar la spital. Mai mult decât atât, aceasta vine în centru și adresează cuvinte jignitoare angajaților ("de asta sunteți angajați aici ca să aveți grijă de fiul meu").

Totodată, o serie de dosare penale au fost deschise în urma unor plângeri penale formulate de angajații centrului, care au fost loviți și bătuți de către beneficiar, aceștia având nevoie de spitalizare și îngrijiri medicale, dosare care stau din anul 2019 la poliție și la parchet, fără a se lua nicio măsură. Mama beneficiarului, care este și reprezentanul legal al acestuia, s-a arătat dezinteresată de fiecare dată când a fost anunțată că fiul ei a lovit sau a bătut angajații ("ce au căutat la el" și "pentru aceste servii sunteți plătiți").





Menționăm că din spusele personalului, documentele analizate și observațiile echipei, acest beneficiar este foarte violent și este supravegheat 24/24 de ore, pentru a preveni situații de violență împotriva altor beneficiari.

Art. 18 Libertatea de mișcare și cetățenia

La data vizitei de monitorizare toți beneficiarii aveau emise acte de identitate valabile sau în curs de schimbare, acolo unde este cazul.

Art. 19 Viață independentă și integrare în comunitate

Dosarele socio-psihologice si medicale ale beneficiarilor cuprind actele conform standardelor, documente care însă nu relevă situația de fapt a evoluției beneficiarilor, aspect care îngreunează și/sau face imposibilă punerea în realizare a planului de restructurare a Centrului, reavizat a 3 oara succesiv de catre ANPDPD, primul dintre acestea fiind din anul 2019.

Doar o parte dintre beneficiari mentin relații cu familia.

Art. 26 Abilitare și reabilitare

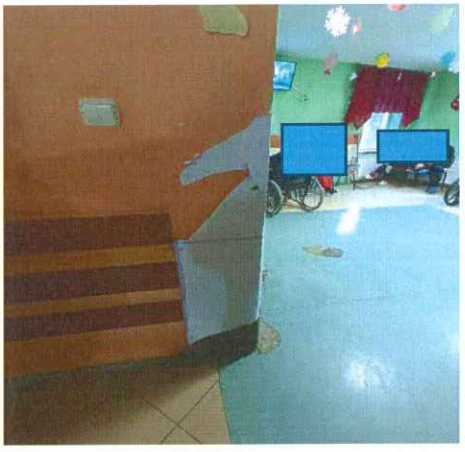
Activitățiile de abilitare și reabilitare sunt prevăzute în documentele conform standardelor, însa beneficiarii nu au acces la săli de fizioterapie, masaj, kinetoterapie, gimnastică medicală, logopedie, iar terapia psiho-motrică se realizează doar parțial, cu o mică parte dintre beneficiari.

În ultimii doi ani de zile, personalul de specialitate al centrului nu a beneficiat de cursuri de formare profesională, iar organigrama prezintă posturi vacante.

În urma discuțiilor purtate cu personalul și șeful de centru, nu există solicitări de dezinstituționalizare și reintegrare în familie.

Toate evaluările rezidenților sunt întocmite sumar. Din evaluări nu reiese nevoia reală de servicii a beneficarului, nu sunt particularizate.

Evaluarea prevede că pe parcursul găzduirii în centru va fi realizată în funcție de obiectivul general și obiectivele pe termen scurt sau mediu stabilite pentru beneficiari și ori de câte ori este nevoie. Acestea sunt identice pentru toți beneficiarii și nu corespund realității și individualității fiecărui caz.





Echipa de monitorizare a identificat evaluări ale echipei multidisciplinare pentru beneficiarii propuși pentru transfer în centre de tip LMP și CABR, care nu includ justificarea mutării sau criteriile de selecție a beneficiarilor și din care nu rezultă evaluarea reală a acestora precum și serviciile de care au nevoie.

Art. 30 Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport

Beneficiarii au acces în cadrul centrului la o curte destul de spațioasă cu foarte mult spațiu verde. Există televizoare amplasate în spațiile comune și în câteva dormitoare. Altfel, activitatea culturală de recreere-socializare se desfășoară în centru, cât și prin diferite ieșiri în comunitate la care participă doar cu o parte dintre beneficiari.

Art. 22 Dreptul la viață personală si Art. 23 Respectul pentru cămin și familie

Beneficiarilor le este asigurată confidențialitatea actelor medicale și de reabilitare, conform procedurii prevăzută de legislația în vigoare.

Art. 24 Educație

În cadrul centrului nu au fost identificați beneficiari care participă la cursuri de educație și/sau formare profesională.

Art. 25 Sănătate

Toți beneficiarii din centru sunt în evidența unui medic de familie din comunitate. Administrarea medicației se face de către asistentul medical aflat în tură, în baza recomandărilor medicului și este specificată în fișele beneficiarilor, iar uneori aceasta se realizează și de către infirmieri de serviciu.

Serviciile medicale stomatologice sunt efectuate în contextul unui contract de colaborare cu un cabinet din afara centrului.

Medicamentele sunt păstrate într-un spatiu încuiat sub cheie, existând stoc de medicație recurentă, într-un spațiu destinat.

Acolo unde este cazul, regimurile alimentare sunt asigurate conform prescripțiilor medicale. Numărul de beneficiari care urmează tratament neuropsihiatric este majoritar.

Dosarele medicale ale benficiarilor sunt complete și includ analizele anuale obligatorii efectuate la zi.

Centrul efectuează periodic, cu o firmă autorizată, dezinsecția și deratizarea.

Echipa de monitorizare a constatat că în fișa posturilor infirmierilor există mențiunea că aceștia pot administra medicația psihotropă a beneficiarilor. Conform legii sănătății mintale, administrarea medicației psihotrope se face doar de către asistentul medical, care poate fi însoțit și ajutat de infirmier.

Art.27 Munca și încadrarea în câmpul muncii

Beneficiarii prezenți nu desfășurau activități lucrative.

Art.28 Standarde de viață și protecție socială adecvate

Echipa de monitorizare a constatat că interiorul spațiilor din clădirile în care funcționează centrul este în general curat, spațiile fiind igienizate, însă nu asigură confortul necesar nevoilor beneficiarilor, fiind evidentă lipsa investițiilor, spațiile fiind amenajate cu obiectevechi, degradate. Căsuțele sunt deteriorate, lipsesc plăci de faianță în băi, măștile ghenelor (instalație sanitară) lipsesc în câteva băi, lipsesc chiuvete, sunt evidente urme de igrasie, infiltrații, pereți decojiți, linoleum exfoliant.

Spațiile comune din centru sunt accesibile beneficiarilor, iar dormitoarele beneficiarilor sunt curate, neaerisite, cu un miros greu, cu paturi care sunt aranjate, lenjeria fiind însă foarte uzată.

Centrul nu asigură pentru fiecare beneficiar lenjeria de pat, păturI, prosoape și alte obiecte de uz personal. Din discuțiile avute cu doamna administrator al centrului, echipa de monitorizare a constatat că în urmă cu 2 săptămâni au fost distribuite de către DGASPC Constanța lenjerii pentru pat, dar CRRN Artemia nu a primit nicio lenjerie. Angajații centrului împreună cu șefa de centru au găsit o persoană din afara DGASPC Constanța care le-a pus la dispoziție 2 baloturi de pânză, din care au fost confecționate lenjerii cu ajutorul lenjeresei din cadul centrului.

Cazarmamentul este vechi, saltelele sunt murdare, cu resturi de fecale, iar pernele sunt deteriorate.



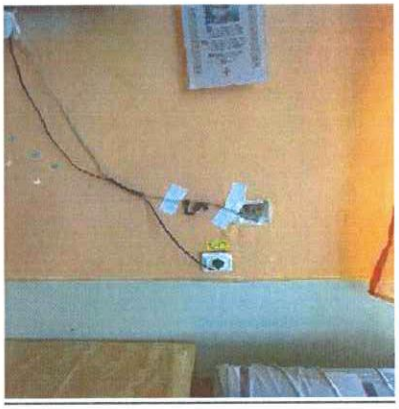
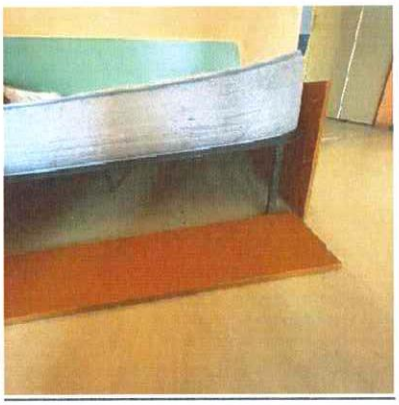
Paturile sunt subdimensionate și sunt dotate cu saltele precare, care nu corespund cu mărimea, unele sunt mai mari decât cadrul patului, iar alte sunt mai mici. De asemenea, cu privire la husele impermeabile neadaptate în totalitate paturilor, șefa de centru a comunicat echipei de monitorizare că acestea au fost făcute din materiale donate de către persoane fizice, cu ajutorul lenjeresei centrului. DGASPC Constanța nu a repartizat nicio husă impermeabilă.

În urma vizitei, echipa de monitorizare a constatat că nu se respectă suprafața de 6/mp pe beneficiar și norma de 3 paturi pe dormitor existând dormitoare cu câte 5 paturi.



Beneficiarii nu dețin obiecte de igienă personală. Îmbrăcămintea și încălțămintea beneficiarilor este uzată și nu este adecvată sezonului, aceștia nu dețin bocanci și geci (echipa de monitorizare a observat că aceștia ies afară fără geacă pe ei și în papuci de casă).

Din discuțiile avute cu angajații și din constatările echipei de monitorizare din fișele de magazie, nu a mai fost adusă îmbrăcăminte și încălțăminte din anul 2021 (bocanci și geci). Echipa a mai constatat că angajații centrului aduc îmbrăcăminte și încălțăminte pentru beneficiari de la alte persoane fizice din comunitate (donații).






Echipa de monitorizare a constatat că pentru DGASPC Constanța nu era o urgență/prioritate centrul să facă aceste repartizări de materiale, cazarmament, îmbrăcăminte și încălțăminte.

Caloriferele din centru prezenta urme de rugină și le lipseau carcasa.

Echipa de monitorizare a constat că în centru există improvizații electrice în băi și dormitoare și lipsa întrerupătoarelor, motiv pentru care există pericolul de electrocutare și punerea vieții în pericol a beneficiarilor.

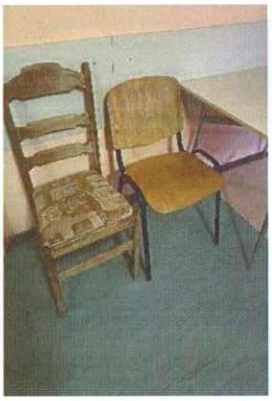
Nu există cameră intimă amenajată corespunzator.

Mâncarea se pregatește în regie proprie, în cadrul unei bucătarii din centru, care are spații destinate alimentelor care sunt conforme și îngrijite corespunzator, există frigidere dedicate. Probele alimentare sunt păstrate în frigider. Meniurile sunt realizate de personalul centrului, însă fără participarea beneficiarilor. Meniul este afișat sporadic la loc vizibil, ultimul meniu datând din 30 decembrie 2023, la momentul vizitei, și numai în sala de mese a corpului central. Există asigurată alimentația în raport cu regimurile alimentare prescrise. Totodată, bucătăria centrului

asigură prepararea hranei pentru 4 centre de pe raza orașului Techirghiol, însă mâncarea care pleacă de aici nu este însoțită de devize specifice.

Echipa a mai constatat că alimentele din magazie nu sunt scoase pe cantitatea necesară pentru fiecare centru în parte pentru care se gătește și în meniu nu sunt evidențiate cantitățile și caloriile distribuite.











Centrul este racordat la sistemul de apă și canal centralizat la nivelul orasului. Încălzirea se face cu centrală pe gaz, care asigură și apa caldă. Există un traseu conform de strângere și sortare, circuit, al hainelor și lenjeriei murdare, acest serviciu fiind externalizat, la nivelul centrului se asigură doar curățarea la nevoie și a obiectelor de lenjerie intimă.






În concluzie, centrul necesită o intervenție de reparații capitale, atât la nivelul clădirii cât și în privințacazarmamentului, a dotărilor și instalațiilor sanitare și electrice, iar aceste lucruri nu sunt posibile fără relocarea beneficiarilor în baza unui plan adecvat.





În prezent, în privința surselor financiare necesare implementării planului de restructurare, este menționat doar bugetul "alocat de Consiliul Județean Constanța" (la capitolul Resursele financiare "necesare înființării celor 3 centre" în care este prognozat că vor fi relocați beneficiarii din centru și la capitolul "Buget" în care trebuie detaliate resursele financiare și proveniența acestora)

Echipa de monitorizare a solicitat centrului să prezinte rapoartele de evaluare interne a procesului de restructurare și ulterior șefa de centru a solicitat celor din DGASPC Constanța, dar s-a constatat că nu există niciun astfel de raport întocmit.

Șefa de centru a prezentat echipei de monitorizare contractul de execuție lucrări nr. 3002/08.01.2024 semnat de DGASPAC Constanța cu SC. Georax Activ SRL. Obiectul contractului constă în lucrări de renovare și reparații ale grupurilor sanitare din centru. Lucrările vizează doar grupurile sanitare, nu și spațiul de locuit al beneficiarilor sau spațiile comune.

Având în vedere că centrul nu deține licență de funcționare din luna mai 2022, conform legislației nu se pot încheia contracte de prestări servicii, nu se pot face plăți pentru furnizorii de servicii sociale și nicio altă plată pentru un centru care scriptic nu există.

Reprezentanții furnizorului prezenți în timpul controlului au declarat că șeful de centru a realizat referate până la emiterea de către directorul DGASPC Constanța a unei note prin care șefilor de centru li se interzice să redacteze și să transmită referate prin care solicită investiții/achiziții pe motiv că există un plan anual de achiziții care prevede achiziții publice și nu se impune transmiterea de referate. Ori planul anual de achiziții stabilește necesarul pe parcursul unui an calendaristic, achizițiile urmând a fi realizate potrivit procedurilor operaționale privind realizarea achizițiilor publice în baza unui referat de necesitate.

Reprezentanții furnizorului nu au putut face dovada sumelor de bani solicitate pentru investiții în baza referatelor întocmite de șeful de centru către ordonatorul principal de credite, în speță Consiliul Județean Constanța.

În urma celor constatate de echipa de monitorizare, inspectorul a sesizat poliția, care a întocmit proces – verbal de sesizare, ulterior deplasându-se la fața locului o echipă din cadrul Serviciului de Criminalistică și o echipă din cadrul Serviciului Economic, care au întocmit proces-verbal de constatare la fața locului și au vizitat centrul. Inspectorul de monitorizare a însoțit organele de poliție în centru pentru a arăta neregulile constatate.

Totodată, inspectorul de monitorizare a solicitat AJPIS prin sesizare telefonică. La centru s-a deplasat o echipă formată din 2 inspectori din cadrul AJPIS, care au constatat că serviul social funcționează fără licență din mai 2022, condițiile de locuit care pun în pericol viața și siguranța beneficiarilor și lipsa de personal de specialitate și a dispus închiderea centrului, cu termen de relocare a beneficiarilor până la data de 26.01.2024.

Echipa de inspectori sociali din cadrul AJPIS au constatat aplicabilitatea disp. art. 31 lit. (a) din Legea 197/2012, faptă care se sancționează contravențional, astfel:

a). Nerespectarea dispozițiilor art. 8 alin. 2 "serviciile sociale pot funcționa pe teriteoriul României numai dacă dețin licență de funcționare" cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei; echipa de inspectori sociali au întocmit proces – verbal de contravenție seria ANPIS nr. 0001031/18.01.2024, furnizorul de servicii sociale DGASPC Constanța prin directorul general fiind sancționat cu amendă contravențională în cuantum de 20.000 lei.

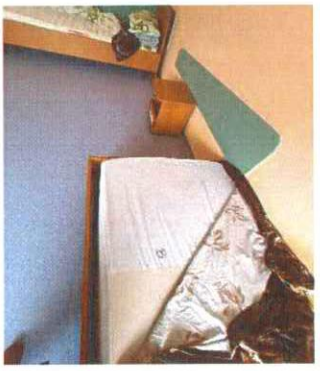
Concluzii:

Serviciul social funcționează fără licență din mai 2022, condițiile de locuit pun în pericol viața și siguranța beneficiarilor iar personalului de specialitate lipsește.

În urma vizitei, au fost identificate elemente în exteriorul centrului, care pot pune în pericol viața sau integritatea persoanei, de exemplu, un canal de vizitare neasigurat sau alei care pun in pericol deplasarea în fotoliu rulant al beneficiarilor. În interiorul centrului au fost identificate elemente suplimentare care țin de instalația electrică și băi cu spărturi mari care descoperă instalația sanitară ascunsă în perete.

Totodată, în cadrul centrului, într-un dormitor dedicat locuiește un beneficiar care își pune în pericol integritatea proprie cât și integritatea celorlalți beneficiari și a personalului. Beneficiarul izolat în cameră, este scos separat în curte, iar in majoritatea timpului beneficiază de supraveghere unu la unu în contextul personalului insuficient de la nivelul centrului. Beneficiarul este pus sub interdicție, iar ca tutore este numită mama sa, care în contextul unei funcții inalte ocupate la nivel local, se opune adeseori măsurilor de îmbunătățire a situațieibeneficiarului, conform celor spuse de personalul centrului. În privința protejării integrității fizice și neuropsihice a beneficiarului este necesară urgent o reevaluare psihiatrică și relocarea acestuia într-un serviciu specializată nevoilor sale.







III. Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei pe care a fost efectuată la **Centrul de Recuperare și Reabilitare Neuropsihiatrică "Artemia", localitatea Techirghiol, județ Constanța** echipa de monitorizare formulează următoarele recomandări:

1. Relocarea beneficiarilor cu respectarea măsurilor și a termenelor instituite prin procesul – verbal de control nr. 1635/18.01.2024 al AJPIS Constanța, având în vedere neregulile constatate de AJPIS Constanța și de echipa de monitorizare.

2. Reevaluarea corespunzătoare a beneficiarilor într-un mod centrat pe persoană, care să aibă în vedere nevoile și preferințele acestora.

3. Identificarea beneficiarilor cu aparținători și inițierea demersurilor pentru integrarea în familie a acestora.

4. Transmiterea către Consiliul de monitorizare a listei nominale cu beneficiarii relocați, cu data și locul unde au fost relocați.

În respectarea pevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr 8/20216 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de Monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivatde privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită, și răspunsul motivat sunt publice și se afișază pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de Monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are inserate fotografii din care rezultă cele consemnate în acesta.

Restul planșelor și a înregistrărilor nu se fac publice, acestea rămân îndosariate la sediul Consiliului de Monitorizare spre consultare în condițiile legii.

Inspector de monitorizare -

Expert independent –

Expert independent -