



Ionela-
Nicoleta
Popa

Digitally signed
by Ionela-
Nicoleta Popa
Date: 2026.09.10
12:45:46 +03'00'

CAIET DE SARCINI
privind
"Sistem integrat de camere video portabile tip bodycam"

1. INTRODUCERE

1.1. Generalități

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, dimensiuni, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, simboluri, teste și metode de testare, ambalare, etichetare, marcare, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

În cadrul acestei proceduri de achiziție, Primăria Municipiului Constanța îndeplinește rolul de Autoritate contractantă, având același rol și în cadrul contractului ce urmează a fi încheiat.

Pentru scopul Caietului de sarcini care face parte din documentația de atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din acesta și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului.

1.2 Obiectul și domeniul de aplicare

Obiectul achiziției îl constituie încheierea unui contract de furnizare: Sistem integrat de camere video portabile tip bodycam.

Prezentul caiet de sarcini are ca obiect stabilirea cerințelor minime tehnice, funcționale și operaționale necesare pentru achiziția unui sistem integrat de camere video portabile tip bodycam, destinate utilizării de către personalul Direcției Generale Poliția Locală în exercitarea atribuțiilor de serviciu.

În vederea adaptării la cerințele actuale privind desfășurarea activităților operative și asigurarea unui nivel ridicat de transparență instituțională, se impune dotarea personalului operativ cu echipamente moderne de înregistrare audio-video. Utilizarea acestor dispozitive contribuie la monitorizarea și documentarea activităților desfășurate în teren, precum și la creșterea gradului de siguranță atât pentru personalul instituției, cât și pentru cetățenii cu care acesta interacționează.

Specificul activităților desfășurate de polițiștii locali presupune contacte directe și frecvente cu cetățenii, inclusiv intervenții în situații cu potențial conflictual. În acest context, înregistrările audio-video realizate cu ajutorul camerelor corporale reprezintă un instrument eficient pentru clarificarea împrejurărilor în care au avut loc anumite

evenimente, pentru prevenirea disputelor și pentru protejarea personalului împotriva eventualelor acuzații sau reclamații nejustificate.

Implementarea acestui sistem urmărește atingerea următoarelor obiective:

- asigurarea unei documentări complete și obiective a activităților și intervențiilor desfășurate în teren;
- creșterea nivelului de protecție a personalului instituției în raport cu sesizările sau reclamațiile formulate împotriva acestuia;
- stimularea unui comportament responsabil și conform al persoanelor cu care personalul operativ interacționează;
- furnizarea unor mijloace probatorii relevante pentru soluționarea procedurilor administrative, disciplinare, contravenționale sau judiciare;
- îmbunătățirea calității serviciilor oferite cetățenilor și consolidarea încrederii publice în activitatea Poliției Locale.

Potrivit prevederilor Capitolului VIII, art. 39 alin. (1), precum și Capitolului VIII¹, art. 39¹ alin. (1) din Legea nr. 155/2010 a poliției locale, cu modificările și completările ulterioare, polițiștii locali pot fi dotați și pot utiliza mijloace portabile de înregistrare foto, audio și video în exercitarea atribuțiilor de serviciu.

Având în vedere necesitățile operaționale identificate și cadrul legal aplicabil, autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze 140 de camere video corporale, împreună cu accesoriile aferente, destinate utilizării de către un număr de aproximativ 210 utilizatori, conform cerințelor și specificațiilor tehnice prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

1.3. Cerințe generale

Echipamentele oferite trebuie să fie noi, neutilizate anterior și să fie produse de producători consacrați în domeniul echipamentelor profesionale de înregistrare video, vor fi oferite cele mai recente modele.

Toate componentele furnizate trebuie să respecte standardele europene aplicabile și să dețină marcaj CE, precum și toate certificările necesare introducerii pe piața Uniunii Europene.

Soluția oferită trebuie să asigure funcționarea sigură și fiabilă în condiții de utilizare intensivă, specifice activităților desfășurate de personalul operativ.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un produs special, o marcă de fabricație sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea "sau echivalent".

Orice certificat, avizare, autorizație specificată în caietul de sarcini va fi considerată ca având mențiunea "sau echivalent".

Pentru toate condițiile/specificațiile tehnice stipulate în Caietul de Sarcini, beneficiarul poate accepta variante echivalente cu condiția ca acestea să ofere performanțe și caracteristici similare sau superioare celor solicitate.

În cuprinsul caietului de sarcini, cerințele referitoare la "producător" se vor înțelege ca putând fi îndeplinite de oricare dintre următoarele entități: producător/ sau distribuitor /sau furnizor.

2. CONTEXTUL REALIZĂRII ACESTEI ACHIZIȚII DE PRODUSE

2.1 Informații despre Autoritatea Contractantă

Autoritate Contractantă: Primăria municipiului Constanța având codul de înregistrare fiscală 4785631

Sediul Central: bd. Tomis nr. 51, Constanta

Pagina web: www.primaria-constanta.ro

Contact: 0241488100

Sectorul de activitate: Autorități locale

2.2 Cadrul general al sectorului în care Autoritatea contractantă își desfășoară activitatea

Autoritatea contractantă își desfășoară activitatea în domeniul serviciilor publice și al exercitării atribuțiilor de interes public, având responsabilități privind menținerea ordinii și siguranței publice, protejarea patrimoniului public și privat, monitorizarea respectării prevederilor legale și asigurarea unui climat de siguranță pentru cetățeni.

2.3 Factori interesați și rolul acestora

Factorii interesați sunt: Municipiul Constanța în calitate de autoritate contractantă, Poliția Locală în calitate de beneficiar de folosință al achiziției și personalul utilizator care va beneficia de un sistem operațional de monitorizare, ce are ca principal scop creșterea siguranței.

3. DESCRIERE GENERALĂ A SOLUȚIEI

Soluția va include toate echipamentele sistemului integrat, accesoriile și lucrările necesare pentru o implementare completă, respectiv:

1. Cameră video corporală tip bodycam – 140 bucăți;
2. Stație de andocare multiport pentru încărcare și descărcare automată – 14 bucăți;
3. Cititor RFID pentru alocarea automată a camerelor – 1 bucată;
4. Card RF – 210 bucăți;
5. Platformă software de management și administrare centralizată – 1 bucată;
6. Server – 1 bucată.
7. Licență pentru cameră video cu asigurare suport software minim 12 luni – 140 bucăți.
8. Instalare, testare, configurare și punere în funcțiune sistem.

3.1 Specificații minime pentru fiecare componentă a sistemului integrat

1. Cameră video corporală tip bodycam	
Dimensiuni/format	Format compact, potrivit purtării pe uniformă
Greutate	Maxim 210 g
Baterie	Acumulator intern reîncărcabil
Autonomie baterie	Minim 12 ore de funcționare
Timp de încărcare	Maxim 4 ore pentru încărcare completă
Interfață de încărcare	Prin stație de andocare și USB-C
Capacitate de stocare	Stocare internă securizată, minim 128 GB
Compresie video	H.264
Rezoluție video	Minim Full HD 1920×1080
Cadre pe secundă	Minim 25 fps
Sensibilitate la lumină	Camera trebuie să poată funcționa în condiții de lumină slabă până la 0,1 Lux în modul color. Monocromul nu este acceptabil în condiții de lumină slabă. Luminile în infraroșu nefiind permise.
Unghi de captare	Minimum 130° orizontal
Buffer pre/post-eveniment	Minim 2 minute
Notificări înregistrare	Indicatoare vizuale, sonore și/sau vibrație, configurabile

Audio	Captare audio prin microfon/microfoane integrate
Butoane configurabile	Minim 3 butoane prin platforma de management. Camera oferită trebuie să aibă butoane sau comutatoare care pot fi configurate pentru diferite funcții, cum ar fi Pornirea/Oprirea Înregistrării, Conectarea/Deconectarea Wi-Fi, Activarea/Dezactivarea Modulului Silențios, Marcarea, Escalarea, Afișarea Identității Operatorului etc. În plus, trebuie să aibă un buton dedicat de pornire/oprire.
Conectivitate	Interfețe necesare pentru administrare, configurare, sincronizare Wifi 802.11 a/b/g/n/ac, atât 2.4GHz, cât și 5GHz, LTE, minim Bluetooth 5.0, GNSS (GPS, GLONASS, BeiDou, Galileo). Suport pentru configurarea APN (Access Point Name)
	Camera trebuie să ofere posibilitatea de a interacționa cu senzorii din toc prin Bluetooth. Astfel, înregistrarea să înceapă atunci când utilizatorul scoate arma.
Live streaming	Capacitate de transmitere live a fluxului video și audio către platforma de management, prin LTE și Wi-Fi; suportă și publicarea fluxului într-un VMS compatibil ONVIF
Înregistrare asistată între echipamente	Echipamentele de tip body-worn camera vor suporta funcționalitatea de înregistrare asistată între dispozitive prin care inițierea înregistrării pe un dispozitiv declanșează automat înregistrarea pe celelalte dispozitive compatibile aflate în proximitate, asigurând captarea aceluiași eveniment din unghiuri și perspective multiple.
Descărcare imagini video	Camera trebuie să poată descărca videoclipuri înregistrate prin stația de andocare, LTE și Wi-Fi. De asemenea, trebuie să poată descărca imagini video prioritare prin LTE.
Securitate	Criptare AES-256, transfer TLS
Acces restricționat	Datele nu pot fi accesate prin USB ca pe un dispozitiv de stocare; descărcarea se face exclusiv prin platforma de management autorizată.
Grad de protecție	Minim IP67
Rezistență mecanică	MIL-STD-810H
Temperatură de operare	Minim -20°C până la +50°C
Conectori	Interfețe pentru andocare/încărcare și accesorii USB-C
Afișare de stare	LCD iluminat din spate, vizibil la lumina soarelui
Indicatori	LED-uri și semnalizare sonoră/vibrație pentru starea dispozitivului
Comenzi	Buton pornire și buton/butoane dedicate înregistrării, configurabile după profil
Sistem de prindere	Sistem de fixare sigur pe uniformă, potrivit utilizării operative inclus în costul dispozitivului cu varianta de prindere pe uniformă de iarnă și de vară.
Garanție	Minimum 12 luni

2. Stație de andocare multiport pentru încărcare și descărcare automată	
Destinație	Încărcare și transfer/sincronizare date pentru camerele oferate
Număr porturi	Minim 10 porturi
Capacitate	Minim 10 camere per stație
Conectivitate	Minim 1x Ethernet Gigabit, 2 × USB 2.0
Securitate	Transfer securizat al datelor între camere și sistemul central AES-256
Montaj	Posibilitate de montaj pe birou și perete
Alimentare	Compatibilă cu rețea 100–240V AC, 50/60 Hz
Garanție	Minimum 12 luni

3. Cititor RFID pentru alocarea automată a camerelor	
Tehnologie	RFID pentru asocierea controlată a utilizatorilor și echipamentelor
Conectare	USB
Compatibilitate	Compatibil cu platforma și fluxul operațional al soluției oferate
Frecvențe	Suport pentru tehnologii LF / HF.
Standarde	Compatibil cu MIFARE, ISO 14443 A/B, ISO 15693 și/sau alte standarde echivalente necesare funcționării
Format	Desktop/USB, compact
Temperatură de operare	Minim 0°C până la +40°C
Garanție	Minimum 12 luni

4. Carduri RF	
Compatibilitate	Compatibil cu cititorul oferat
Format	Clasic, dimensiune de card bancar
Memorie	Cel puțin 20 bytes necesar pentru înscriere nume/cod utilizator

5. Platformă software de management și administrare centralizată	
Platformă	Platformă software centralizată pentru administrarea camerelor, utilizatorilor și probelor video
Destinație	Management centralizat al camerelor, încărcarea și administrarea înregistrărilor
Implementare	Instalare on-premises, se descarcă gratuit de pe site-ul producătorului
Arhitectură	Scalabilă, centralizată
Managementul conținutului digital	Import, organizare, căutare, vizualizare, redactare, partajare controlată, export și ștergere conform politicilor de retenție
Administrare dispozitive	Atribuire (unică, permanentă), profiluri, etichetare, streaming live, cartografiere GPS.
Administrare utilizatori	Drepturi și roluri granulare
Securitate	Criptare AES-256, politici de retenție și mecanisme de verificare a integrității datelor

Administrare sistem	Statistici, rapoarte și import/export de configurații
Compatibilitate	Minim Windows 10, Windows Server 2012–2022
Browsere/Client	Acces prin browser. Browser suportat minim Chrome
GESTIONAREA PROBELOR VIDEO	
Funcție	Descriere
Incidente/Dosare	Crearea manuală sau automată a incidentelor/dosarelor și asocierea fișierelor media și metadatelor aferente
Partajare	Partajare internă pe bază de drepturi și export controlat al datelor
ADMINISTRAREA DISPOZITIVELOR	
Funcție	Descriere
Alocare dispozitive	Alocare permanentă, temporară prin automata prin RFID și manuală
Profiluri dispozitive	Configurarea parametrilor de funcționare, inclusiv semnalizare, buffer pre/post-eveniment și alte politici de utilizare
Etichetare în teren	Etichetarea înregistrărilor și/sau asocierea acestora cu evenimente/categorii, inclusiv prin aplicații mobile, dacă sunt oferite
Streaming live	Vizualizare live a imaginilor prin LTE și WIFI
Localizare/GPS	Afișarea poziției și coordonatelor geografice. Integrare cu Google Maps, OpenStreetMap
ADMINISTRAREA UTILIZATORILOR	
Funcție	Descriere
Roluri și permisiuni	Definirea de roluri și drepturi diferențiate pentru utilizatori și grupuri
Conturi utilizator	Crearea și administrarea conturilor de utilizator conform politicilor Beneficiarului
SECURITATE	
Funcție	Descriere
Autentificare	Autentificare pe bază de utilizator/parolă și/sau integrare cu servicii de identitate, certificate ori mecanisme echivalente
Criptare	Criptarea datelor stocate și a celor transferate
Protecția înregistrărilor	Control al accesului la înregistrări
Verificare integritate	Semnare digitală, verificare criptografică sau alte mecanisme echivalente de validare a integrității
Jurnal de audit	Jurnal complet al operațiunilor efectuate în sistem
Politici de retenție	Aplicarea automată a regulilor de păstrare și ștergere a datelor, în funcție de metadata și politici definite
ADMINISTRARE	
Funcție	Descriere
Statistici și rapoarte	Rapoarte privind utilizarea sistemului, capacitatea de stocare și activitatea operațională
Management configurații	Export/import de configurații și administrarea parametrilor de sistem
Arhitectură sistem	Suport pentru extindere ulterioară prin adăugare de camere, locații și capacitate de stocare
OPȚIUNI DE IMPLEMENTARE	

Tip	Descriere
Implementare locală	Instalat pe servere locale cu licență perpetuă
COMPATIBILITATE TEHNICĂ	
Componentă	Specificație
Sistem de operare server	Minim Windows 10, Windows Server 2012-2022 (diverse ediții)
Acces client	Prin browser

6. Server	
Tip	Server sau alt sistem central de administrare și stocare compatibil cu soluția oferită
Sistem de operare	Minim Windows 10 sau Windows Server 2022
Capacitate stocare	Capacitate de minim 48 TB, cu redundanță la nivel de discuri. 2 SSD-uri NVMe de 1 TB în RAID 1 pentru sistem și baza de date.
Discuri sistem	Configurație redundantă pentru sistemul de operare și aplicații.
Performanță	Capacitate potrivită pentru numărul de camere și fluxurile video oferite
Redare	Capacitate potrivită pentru căutarea și redarea simultană a înregistrărilor și modului de live streaming
Procesor	Procesor de clasă enterprise minim 16 nuclee
Memorie RAM	Minim 16 GB
Securitate	TPM sau mecanism echivalent; opțiuni de criptare hardware și/sau software
Redundanță	RAID 6 sau echivalent; posibilitate de redundanță suplimentară
Alimentare	Compatibilă cu rețea 100-240V AC, 50/60 Hz
Conformitate	Marcaje și declarații de conformitate aplicabile pentru echipamente IT furnizate pe piața UE
Garanție	Minimum 36 luni; se acceptă o perioadă mai mare conform ofertei tehnice

7. Licență pentru cameră video cu asigurare suport software minim 12 luni	
Tip	Licență dedicată pentru camera video corporală bodycam
Valabilitate	Licența va avea valabilitate perpetuă (permanentă) și asigurare suport software minim 12 luni
Caracteristici	Va asigura accesul, comunicarea camerei video cu platforma software. Va include funcțiile de management

3.2. Produse solicitate

Nr crt	Denumire produs	Cantitate	Termen de garanție (nr.luni)	Data de livrare	Loc de livrare
1.	Camă video corporală tip bodycam	140 buc.	36 luni de la data semnării procesului verbal de recepție și punere în funcțiune	120 de zile de la data semnării contractului	Sediul Direcției generale poliția locală str. Industrială nr. 7
2.	Stație de andocare multiport pentru încărcare și descărcare automată	14 buc.	36 luni de la data semnării procesului verbal de recepție și punere în funcțiune	120 de zile de la data semnării contractului	Sediul Direcției generale poliția locală str. Industrială nr. 7
3.	Cititor RFID pentru alocarea automată a camerelor	1 buc.	36 luni de la data semnării procesului verbal de recepție și punere în funcțiune	120 de zile de la data semnării contractului	Sediul Direcției generale poliția locală str. Industrială nr. 7
4.	Card RF	210 buc.	36 luni de la data semnării procesului verbal de recepție și punere în funcțiune	120 de zile de la data semnării contractului	Sediul Direcției generale poliția locală str. Industrială nr. 7
5.	Server	1 buc.	36 luni de la data semnării procesului verbal de recepție și punere în funcțiune	120 de zile de la data semnării contractului	Sediul Direcției generale poliția locală str. Industrială nr. 7

NOTA:

1. Costurile aferente operațiunilor de instalare, testare, configurare și punere în funcțiune sistem, instruire personal vor fi incluse în propunerea financiară.

2. Pentru situația în care sistemele oferite implică aplicații dezvoltate pentru îndeplinirea obiectului contractului, la finalul implementării sistemului, furnizorul va ceda beneficiarului toate drepturile de exclusivitate asupra obiectului contractului, inclusiv transferul drepturilor patrimoniale de autor către Beneficiar.

3. Se interzice ofertarea și achiziția produselor și serviciilor software ce intra sub incidența Legii nr. 354/2022 privind protecția sistemelor informatice ale autorităților și instituțiilor publice în contextul invaziei declanșate de Federația Rusă împotriva Ucrainei.

Pentru conformarea la prevederile legale, ofertantii vor prezenta lista de produse și servicii software de tip antivirus ce fac obiectul ofertei, cu următoarele mențiuni: denumirea entității producătoare sau furnizoare și elementele sale de identificare, denumirea în clar a produselor și serviciilor software.

4. În implementarea proiectului ofertanții vor respecta principiul de a nu prejudicia în mod semnificativ obiectivele de mediu (principiul de «a nu prejudicia în mod semnificativ»). În vederea respectării principiului echipamentele trebuie să respecte:

a) prevederile HG nr. 55/2011 privind stabilirea cerințelor în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor cu impact energetic, respectiv să conțină marcajul de conformitate CE;

b) prevederile Directivei nr.2011/65/UE a Parlamentului European și a Consiliului din 8 iunie 2011 privind restricțiile de utilizare a anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice.

Ofertanții vor prezenta o declarație pe propria răspundere în acest sens.

3.3 Instalare și punere în funcțiune echipamente

Toate componentele trebuie să fie compatibile între ele și livrate de același producător al sistemului sau certificate pentru compatibilitate.

Furnizorul va asigura instalarea, configurarea, testarea și punerea în funcțiune a tuturor echipamentelor hardware și software incluse în cadrul sistemului de camere corporale, precum și a componentelor auxiliare necesare funcționării complete a soluției.

3.3.1. Instalare echipamente hardware:

Furnizorul va realiza instalarea și configurarea inițială a camerelor corporale, a stațiilor de andocare, a accesoriilor aferente și a oricăror alte componente hardware furnizate.

3.3.2. Instalare și configurare software

Furnizorul va instala și configura componenta software de management video (VMS), precum și eventualele aplicații client necesare utilizatorilor finali și administratorilor de sistem.

Activitățile vor include:

- Instalarea platformei software pe infrastructura pusă la dispoziție de Autoritatea Contractantă sau în mediul agreed;
- integrarea camerelor corporale cu platforma software;
- testarea fluxurilor de import, stocare și acces la înregistrări.

3.3.3. Probe tehnologice, testare și punere în funcțiune

După finalizarea instalării, furnizorul va efectua testarea completă a sistemului împreună cu personalul desemnat, pentru a verifica funcționarea corespunzătoare a tuturor componentelor.

Testarea va include:

- înregistrare audio-video în condiții reale;
- transferul și încărcarea înregistrărilor în sistemul central;
- accesul și redarea înregistrărilor;
- funcționarea mecanismelor de securitate și control al accesului;
- verificarea integrității datelor.

Toate operațiunile de instalare și configurare vor fi realizate de personal calificat al furnizorului, fără costuri suplimentare și vor respecta standardele de securitate, protecție a datelor și bune practici în domeniul sistemelor video de supraveghere și bodycam.

Beneficiarul se va asigura că Furnizorul a efectuat cu succes următoarele activități, cu rezultatele lor respective:

- toate componentele necesare au fost livrate corespunzător și instalate;
- toate elementele sistemului sunt pe deplin funcționale;
- sistemul funcționează fără incidente majore pentru o durată de 2 săptămâni;
- sesiunile de instruire au fost livrate;
- toate documentele necesare, manuale, CD-uri de instalare și licențele legate de acest proiect au fost livrate;
- accesul la datele este asigurat pentru utilizatorii desemnați;

Testele non-funcționale trebuie să acopere cerințele de disponibilitate, scalabilitate, fiabilitate, robustețe, salvare, managementul configurațiilor, extensibilitate/flexibilitate, siguranță în funcționare, securitate, managementul și monitorizarea sistemului, managementul căderilor în sistem, contingenta, operarea, conectivitatea și calitatea serviciilor.

Beneficiarul va examina și aproba planurile de testare pregătite de Furnizor. Planurile de testare trebuie să urmeze o metodologie standard în domeniu. Planurile de testare trebuie să includă:

- teste funcționale,
- teste de arhitectură, teste non-funcționale,
- teste de conexiune,
- teste de securitate a rețelei.

Planurile de testare trebuie să includă cel puțin următoarele elemente:

- descrierea componentei de sistem testat,
- obiectivele de testare,
- descrierea mediului de testare,
- rezultatele așteptate ale testului,
- test de abordare,
- datele de test,
- descrierea procedurilor de test,
- cazuri de testare,
- instrumente folosite de testare,
- persoanele responsabile,
- cerințe de intrare / ieșire.

3.3.4. Instruirea personalului Achizitorului

Școlarizarea specialiștilor utilizatorului pentru activitatea de exploatare se va face pe cheltuiala ofertantului declarat câștigător. Costurile aferente acestei activități vor fi incluse în propunerea financiară.

Instruirea va fi personalizată pentru cerințele sistemului implementat, cu sesiuni dedicate pentru administrator. Beneficiarul va nominaliza personalul ce urmează a fi instruit- maximum 5 persoane.

Ofertantul va prezenta în cadrul ofertei etapele și activitățile de instruire a utilizatorilor, modalitatea de instruire.

Instruirea trebuie să permită personalului instruit să înțeleagă și să identifice diferitele componente ale sistemului; să înțeleagă funcționalitățile sistemului și modalitatea de operare, să cunoască aspectele legate de mentenanța de rutină care trebuie să fie efectuată de către utilizator; să înțeleagă modalitatea de depistare a problemelor și diagnosticare de bază.

Furnizorul trebuie să propună orice subiect suplimentar care ar putea fi necesar pentru a se asigura că personalul beneficiarului este pe deplin instruit pentru a asigura utilizarea corespunzătoare a sistemului.

Sesiunea de instruire se va desfășura în limba română. Furnizorul va fi responsabil pentru realizarea materialelor suport în limba română și oferirea materialelor pentru fiecare participant.

3.3.5. Timpul de funcționare și disponibilitate a echipamentelor

Timpul de funcționare este permanent: 24 ore pe zi / 7 zile pe săptămână / 365 zile pe an. În această perioadă echipamentele vor fi funcționale și accesibile/utilizabile la parametrii optimi.

Prin alegerea unui furnizor de comunicații se asigură existența rețelelor de back-up (rezervă), ceea ce înseamnă că în momentul unui incident, există posibilitatea redirectionării traficului de date pe un alt traseu deja existent din infrastructura furnizorului de servicii.

4. GARANȚIA SISTEMULUI

4.1. Garanția tehnică a produselor

Perioada de garanție a produselor în întregul său este de 36 luni și începe de la data recepției punerii în funcțiune.

Se vor respecta cerințele privind garanția menționate pentru fiecare echipament în parte, precum și toate recomandările date de Producătorii pentru fiecare echipament/subsistem în parte (legate de obligativitatea reviziilor, înlocuirii consumabilelor, up-dateuri software, etc). Pe toată perioada de garanție ofertantul se obligă să mențină întregul sistem la parametrii de funcționare solicitați prin prezenta documentație de atribuire.

Beneficiarul are dreptul de a notifica în scris, imediat furnizorului, orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu această garanție. La primirea unei astfel de notificări, furnizorul are obligația de a face constatarea și de a remedia situația sau înlocui produsul care nu respectă termenul de garanție solicitat/ oferat.

În perioada de garanție se va asigura repararea/înlocuirea oricărui echipament sau componenta a echipamentului care s-a defectat, fără a se solicita contravaloarea acestora.

Garanția trebuie să acopere toate costurile rezultate din remedierea defectelor în perioada de garanție, inclusiv, dar fără a se limita la:

- demontare, inclusiv închirierea de unelte speciale necesare pe durata intervenției (dacă este necesar);
- ambalaje, inclusiv furnizarea de material protector pentru transport (carton, cutii, lăzi etc.)
- transport prin intermediul transportatorului, inclusiv de transport internațional (dacă este cazul)
- diagnoza defectelor, inclusiv costurile de personal;
- repararea tuturor componentelor defecte sau furnizarea unor noi componente;
- înlocuirea părților defecte sau a întregului echipament;
- despachetarea, inclusiv curățarea spațiilor unde se efectuează intervenția;
- instalarea în starea inițială;
- testarea pentru a asigura funcționarea corectă;
- repunerea în funcțiune;
- reprogramare / reconfigurare conform cerințe specifice funcționării în sistem.

Pe perioada de garanție (36 luni) vor fi asigurate de către furnizorul sistemului și serviciile de transmisii de date între camerele din teren și dispecerat.

Dacă un produs nu poate fi utilizat în perioada de garanție din cauza defecțiunilor apărute la elementele din compunere, cu condiția ca acestea să fie acoperite de garanție, atunci termenul de garanție al produsului trebuie extins cu o perioadă egală cu durata de imobilizare. Durata de imobilizare se calculează ca sumă a diferențelor între datele de notificare a defecțiunilor și datele aferente recepției reparațiilor / intervențiilor efectuate.

Ofertantul va prezenta o descriere detaliată a modului de realizare a activității de asistență tehnică și service în perioada de garanție.

4.2 Garanția de bună execuție

Garanția de bună execuție este de 5% din prețul contractului, fără TVA și se constituie de către furnizor, în scopul asigurării beneficiarului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

Garanția de bună execuție se constituie în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului de achiziție publică. Acest termen poate fi prelungit la solicitarea

justificată a contractantului, fără a depăși 15 zile de la data semnării contractului de achiziție publică.

Garanția de bună execuție se va constitui astfel:

Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă, necondiționată și se constituie prin:

a) virament bancar;

b) instrumente de garantare emise în condițiile legii astfel:

(i) scrisori de garanție emise de instituții de credit bancare din România sau din alt stat;

(ii) scrisori de garanție emise de instituții financiare nebancare din România sau din alt stat pentru achizițiile de lucrări a căror valoare estimată este mai mică sau egală cu 40.000.000 lei fără TVA și respectiv pentru achizițiile de produse sau servicii a căror valoare estimată este mai mică sau egală cu 7.000.000 lei fără TVA;

(iii) asigurări de garanții emise:

– fie de societăți de asigurare care dețin autorizații de funcționare emise în România sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene și/sau care sunt înscrise în registrele publicate pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară, după caz;

– fie de societăți de asigurare din state terțe prin sucursale autorizate în România de către Autoritatea de Supraveghere Financiară;

c) depunerea la casierie a unor sume în numerar dacă valoarea este mai mică de 5.000 lei;

d) rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale, în cazul garanției de bună execuție;

e) combinarea a două sau mai multe dintre modalitățile de constituire prevăzute la lit. a)-c), în cazul garanției de bună execuție.

Garanția astfel constituită devine anexă la contract.

În cazul constituirii garanției de bună execuție conform art. 154, alin 4 litera d) din Lege 98 din 19 mai 2016, prin rețineri succesive din sumele datorate pentru facturi parțiale, furnizorul are obligația de a deschide la dispoziția beneficiarului, la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent în administrarea acestuia, un cont de disponibil distinct. Suma inițială, care se va depune de către furnizor în contul de disponibil astfel deschis, nu trebuie să fie mai mică de 0,5% din prețul contractului, fără TVA. Pe parcursul îndeplinirii contractului, beneficiarul urmează să alimenteze contul de disponibil prin rețineri succesive din sumele datorate și convenite furnizorului până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună execuție în contract și va înștiința furnizorul despre vărsământul efectuat, precum și despre destinația lui.

Contul de disponibil este purtător de dobândă în favoarea furnizorului.

Beneficiarul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciul creat, în cazul în care furnizorul nu își execută din culpa sa obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, beneficiarul are obligația de a notifica pretenția atât furnizorului, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost executate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, furnizorul are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

Restituirea garanției de bună execuție se va face în cel mult 14 zile de la data îndeplinirii de către furnizor a obligațiilor asumate prin contract, dacă beneficiarul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei. Restituirea se va face ca urmare a solicitării scrise a furnizorului.

Furnizorul nu răspunde de pagubele sau accidente care rezultă din activitatea Beneficiarului.

4.3. Mentenanța preventivă în perioada de garanție

Mentanța preventivă trebuie înțeleasă ca totalitatea operațiunilor de întreținere și reparație ale unui echipament/produs care se efectuează pe parcursul ciclului de viață

al acestuia, la Intervale regulate, cu scopul de a asigura funcționarea optimă a echipamentului/produsului, pentru a reduce riscurile de defectare și de deteriorare.

Furnizorul trebuie să efectueze mentenanța preventivă a sistemului în perioada de garanție.

Furnizorul este responsabil pentru realizarea operațiunilor de mentenanță preventivă în conformitate cu cerințele stabilite de către producătorul echipamentului. Mentenanța preventivă va face obiectul garanției acordate produselor și nu va presupune costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.

Înainte de efectuarea operațiunilor de mentenanță preventivă, furnizorul comunică autorității contractante lista operațiunilor de mentenanță care trebuie efectuate. În funcție de disponibilitatea locației unde este instalat produsul, este posibil ca mentenanța preventivă să trebuiască a fi realizată în afara orelor normale de lucru sau la sfârșit de săptămână sau în sărbători legale.

Operațiunile de mentenanță preventivă care necesită o oprire a produsului, se efectuează în afara orelor normale de activitate. Datele exacte vor fi agreate cu autoritatea contractantă. Pentru mentenanța preventivă, contractantul trebuie să acopere toate costurile aferente intervenției, inclusiv cu forța de muncă, transportul, piesele de schimb și altele asemenea.

Operațiunile de mentenanță preventivă trebuie efectuate în condiții de securitate, cu protejarea adecvată a personalului care efectuează mentenanță și a altor persoane prezente la locul unde are loc intervenția.

După fiecare intervenție preventivă, contractantul trebuie efectueze teste de funcționare ale produsului și să prezinte un raport care să includă activitățile realizate.

4.4. Mentenanța corectivă în perioada de post- garanție

Ofertantul va prezenta în oferta tehnică o declarație care să ateste disponibilitatea cel puțin a unei unități service, ori de câte ori va deveni necesar, pentru fiecare echipament.

4.5. Suport tehnic

Pe toată durata contractului, inclusiv pe perioada de asigurare a garanției, contractantul sau un operator autorizat va asigura suport tehnic.

Contractantul va stabili un punct de contact dedicat personalului autorizat al autorității contractante unde se poate semnală orice problemă/defecțiune care necesită mentenanță preventivă sau suport tehnic.

Contractantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de autoritatea contractantă, în funcție de nivelul incidentului.

Fiecare Incident are un nivel de prioritate, care va evidenția impactul acestuia asupra funcționalității produsului.

Nivelele de prioritate sunt:

- i. Urgent - incidentul are impact major asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea activității autorității contractante.
- ii. Critic - impact semnificativ asupra funcționării produsului. Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității autorității contractante. Nicio soluție alternativă nu este disponibilă, însă activitatea autorității contractante poate totuși continua, însă într-un mod restrictiv.
- iii. Major - Impact mediu asupra desfășurării activității autorității contractante. Problema afectează minor funcționalitățile produsului. Impactul reprezintă un inconvenient care necesită soluții alternative pentru refacerea funcționalităților.

iv. Minor - impact minim asupra desfășurării activității autorității contractante. Problema nu afectează funcționalitățile produsului. Rezultatul este o eroare minoră care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității autorității contractante.

Contractantul va trebui să respecte următorii timpi de răspuns, corelați cu nivelul de prioritate a incidentului:

Nivel prioritate	Timp de răspuns	Timp de implementare soluție provizorie	Timp de rezolvare
Urgent	30 minute	4 ore	12 ore
Critic	2 ore	12 ore	24 ore
Major	4 ore	1 zi lucrătoare	Următoarea zi lucrătoare
Minor	8 ore	-	Următoarea zi lucrătoare

Nerespectarea timpilor de mai sus, dă dreptul beneficiarului să solicite penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică de produse.

5. DURATA CONTRACTULUI ȘI RECEPȚIA

Durată contract: 6 luni de la semnarea contractului.

Sistemul va fi instalat și pus în funcțiune în termen de maxim 120 de zile de la data intrării în vigoare a contractului, cu posibilitatea prelungirii, cu acordul părților, termenului până la împlinirea termenului de valabilitate al contractului, la locul indicat de beneficiar, respectiv la sediul Direcției generale poliția locală Constanța, str. Industrială nr. 7.

Contractul intră în vigoare la data înregistrării și semnării de ambele părți.

Recepția produselor/echipamentelor se face în funcție de progresul contractului, respectiv:

a) **recepția cantitativă** a Produselor/Echipamentelor se va realiza în maximum 5 zile după livrarea în cantitatea solicitată la locația indicată de Autoritatea Contractantă.

Pentru efectuarea recepției, reprezentanții beneficiarului vor verifica documentele ce însoțesc Echipamentele pentru a stabili conformitatea cu specificațiile tehnice minime solicitate în caietul de sarcini (componenta hardware);

b) **recepția calitativă** se va realiza după instalarea, testarea și punerea în funcțiune a Produselor/Echipamentelor (componenta software).

Contractul nu va fi considerat terminat până când procesul verbal de recepție cantitativă, calitativă și punere în funcțiune a Sistemului în integralitatea sa nu va fi semnat de comisia de recepție, care confirmă că Sistemul a fost implementat și funcționează la parametrii prevăzuți în documentația tehnică.

Recepția finală se va efectua numai după livrarea completă a tuturor componentelor sistemului, instalarea și configurarea acestora, efectuarea testelor funcționale și confirmarea de către autoritatea contractantă a funcționării corespunzătoare a echipamentelor și aplicațiilor software, conform specificațiilor tehnice asumate prin ofertă.

Furnizorul va preda, la semnarea procesului verbal de recepție și punere în funcțiune, beneficiarului certificatele de garanție, certificat de calitate/conformitate, manual de utilizare, proiect tehnic etc.

Documentele solicitate pentru produse:

Fiecare echipament va fi însoțit de documentația tehnică în limba română și engleză:

- Manualul de exploatare;
- Certificatul de garanție;
- Declarația de conformitate UE.

Semnarea procesului-verbal de recepție nu exonerează furnizorul de obligațiile

privind garanția și remedierea eventualelor neconformități constatate ulterior.

5.1 Modalități de plată

Decontarea echipamentelor furnizate și instalate se va face în baza procesului verbal de recepție și punere în funcțiune, a situației de plată întocmite de furnizor, confirmată de beneficiar și a facturii emise de furnizor.

Facturile vor fi decontate în termen de 30 de zile de la data acceptării și înregistrării lor la sediul beneficiarului.

Furnizorul este răspunzător de exactitatea și legalitatea datelor înscrise în situația de plată și factură și se obligă să restituie sumele încasate necuvenit și foloase realizate aferente acestor sume, stabilite ca atare în urma controalelor efectuate de organele abilitate (C.F.I., C.F.P., Curtea de Conturi).

6. PREZENTAREA OFERTEI

6.1. Oferta tehnică

Oferta tehnică se va întocmi în mod detaliat cu respectarea cerințelor prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

Oferta va cuprinde descrierea produselor/echipamentelor oferite, corelată cu specificațiile/cerințele caietului de sarcini, fără a modifica ordinea specificațiilor așa cum sunt menționate în cuprinsul prezentului caiet de sarcini.

Propunerea tehnică trebuie să demonstreze asumarea tuturor cerințelor și obligațiilor prevăzute în caietul de sarcini prin abordarea lor în mod profesionist, detaliat și particularizat/manieră proprie. Orice neclaritate în conținutul sau interpretarea conținutului caietului de sarcini va fi sesizată prin intermediul solicitărilor de clarificare adresate autorității contractante.

6.2. Oferta financiară va fi prezentată în prețuri unitare și la valoarea totală, inclusiv TVA, care va fi evidențiată distinct.

Prețurile unitare vor include toate cheltuielile legate de manoperă, transport, personal, punere în funcțiune la locațiile stabilite de beneficiar, instruire beneficiar. Ofertantul va elabora oferta financiară ținând cont de impactul asupra prețurilor ca urmare a evoluției pieței, a inflației etc. pe întreaga perioadă, până la finalizarea contractului.

Prețul de achiziție este ferm și va fi exprimat în lei cu două zecimale.

Oferta financiară va fi structurată astfel:

Nr. crt.	SISTEM INTEGRAT DE CAMERE VIDEO PORTABILE TIP BODYCAM	Cantitate	Preț unitar		Preț total	
			fără TVA	TVA	fără TVA	TVA
		Buc	Lei		Lei	
1	Cameră video corporală tip bodycam	140 buc.				
2	Stație de andocare multiport pentru încărcare și descărcare automată	14 buc.				
3	Cititor RFID pentru alocarea automată a camerelor	1 buc.				
4	Card RF	210 buc.				
5.	Server	1 buc.				

6.	Licență pentru cameră video cu asigurare suport software minim 12 luni	140 buc.				
Valoare totală lei						
Valoare totală cu TVA lei						

7. CRITERIUL PENTRU ATRIBUIREA CONTRACTULUI DE ACHIZITIE PUBLICĂ

Atribuirea contractului de achiziție publică, se va face pe baza criteriului „**Pretul cel mai scăzut**”, cerințele impuse prin Caietul de sarcini fiind considerate cerințe minimale pe care să le îndeplinească oferta.

8. ALTE INFORMAȚII

Cerințele prevăzute în documentația de atribuire publicată în SEAP sunt cerințe minime obligatorii.

Orice ofertă care cuprinde informații incomplete sau lipsite de relevanță față de obiectul contractului, neputând în mod evident satisface, fără modificări substanțiale, necesitățile și cerințele autorității contractante va fi respinsă.

Orice referire în ofertă la un proiect care aparține unui alt beneficiar (prin metoda copy-paste) conduce la respingerea automată a ofertei depuse fără solicitări de clarificare.

Ofertele care nu asigură corelarea informațiilor prezentate cu cerințele din documentația de atribuire și/sau corelarea cu propunerea financiară se consideră neconforme. Se va avea în vedere ca ofertantul trebuie și întocmească și să prezinte oferta într-o manieră organizată, cu identificarea facilă a corespondenței informațiilor din ofertă cu specificațiile tehnice din caietul de sarcini.

Copierea caietului de sarcini și comentariile de tip „DA/NU/100%” nu confirmă îndeplinirea cerințelor solicitate.

Nu se acceptă modificarea sau completarea ofertei tehnice după expirarea perioadei de depunere a ofertelor.

Nr. crt.	Atribuții	Funcția	Nume și prenume	Data	Semnătura
1.	Aprobat	Director general	Ionuț Dumitru	27.07.2026	
2.	Verificat	Director general adjunct	Șerban Toader	27.07.2026	
3.	Elaborat	Polițist local	Carmen Iofcea	24.07.2026	
Nr. pag.		16	Nr. ex.	1	